



MADJYDEN

**Madjyden
- Ikast-Brande
Kommunes
eget køkken**

Vælg Madjyden
og smag Madjydens
lækre menuer.
Oplev Madjydens
chauffører, de er
i særklasse – de
leverer med et smil,
og er altid
hjælpsomme,
når de besøger dig.





MADJYDEN



Hvem er Madjyden?

Madjyden er Ikast-Brande kommunes eget køkken, som leverer veltilberedte færdigmenuer, som er tilpasset årstiden.

Maden tilberedes af dygtige, faglærte og motiverede medarbejdere, som sætter en ære i at fremstille og levere mad af god kvalitet. Vi bruger råvarer af høj kvalitet, som vi behandler skånsomt under tilberedningen. Madjydens mad smager hjemmelavet – smager af mere..

For os handler et måltid ikke kun om kost og ernæring, men i høj grad også om oplevelse.

Smags, duft- og synsindtryk er med til at øge glæden og livskvaliteten.

For os handler det om, at maden både skal være sund og velsmagende.

Er du blevet visiteret til madservice i Ikast-Brande Kommune, kan du nu vælge at få leveret din mad fra Madjyden.



Hvad er Madjydens tilbud?

- Hver uge kan du vælge mellem 10 veltilberedte hovedretter og 10 dejlige forretter/desserter.
- Hver uge har du mulighed for at købe din morgenmad, salater, lækre kager og brød.
- Du kan vælge mellem lille eller normal portion til forskellig pris.
- Du kan få leveret diætkost, det aftales nærmere når du vælger os som leverandør.
- Du kan købe mad til dine gæster.

Vælger du os som din leverandør af madservice får Madjyden direkte besked fra Visitations- og myndighedsafdelingen. Herefter leverer vi din mad hjem til dig. Du får besøg af en af vores venlige chauffører.

Chaufføren vil hjælpe dig godt i gang, som kunde hos Madjyden. Du får vejledning i hvordan du udfylder bestillingssedlen, samt i hvordan du skal genopvarme din mad.

Har du andre spørgsmål står chaufføren naturligvis gerne til rådighed.

Med Madjydens chauffører kan du føle dig tryk, de tager hånd om dig og din madlevering.



Hvordan bestiller jeg min mad?

Første gang vi kommer med mad til dig, får du de antal retter, som du har aftalt med din visitator. Herefter har du mulighed for selv at begynde at vælge dine menuer.

Bestillingssedlen udleveres til dig af chaufføren, når du får leveret din mad.

På bestillingssedlen har du mulighed for at vælge mellem 10 hovedretter, 10 biretter og forskellige øvrige tilbud.

Bestillingssedlen udfylder du ved at skrive antal ud for de menuer du ønsker leveret. Den udfyldte bestillingsseddel afleveres til chaufføren, som returnerer den til køkkenet.

Hvordan leveres maden?

Du får leveret din mad 1 gang om ugen af vores chauffør. Chaufføren sætter din mad i køleskabet og tager din nye bestillingsseddel med retur til køkkenet.

Du skal som udgangspunkt være hjemme til at lukke op, når vores chauffør kommer med din mad. Skulle du være forhindret, skal du huske at give besked til køkkenet.

Hvordan opbevarer du din mad?

Din mad skal opbevares i køleskabet. Det er vigtigt, at der er plads i køleskabet, og at det max. har en temperatur på +5 grader. Chaufføren tilbyder at tage stikprøvekontrol på temperaturen i dit køleskab.

Hvordan er maden pakket?

Maden fra Madjyden pakkes i miljøvenligt plastemballage med klar film over. Færdigretterne er mærket med holdbar-

hedsdato samt med en menu- og ingrediensbeskrivelse.

Emballagen er engangsembal-lage, som er 100% nedbryde-lig, og som derfor kan smides ud med god samvittighed.

Hvordan skal jeg tilberede min mad?

Den mad, du får leveret fra Madjyden, kan opvarmes i mikrobølgeovn eller i almindelig ovn. Du skal selv anskaffe dig en ovn.

Du får sammen med det øvrige informationsmateriale fra Madjyden udleveret en opvarmningsguide, som vi anbefaler, at du hænger op i dit køkken.

Menuer, hvor etiketten er med **rød kant**, skal varmes inden servering.

Menuer, hvor etiketten er med **blå kant**, skal spises kold.



Hvordan afbestiller/genbestiller jeg min mad?

Ønsker du at afbestille din mad, kan du give besked til Madjydens chauffør eller ringe til os i telefontiden dog **senest 8 dage før** den næste levering.

Ønsker du at genbestille din mad, giver du besked til Madjyden.

Du vil som hovedregel få maden ved næste levering.

Hvad koster min mad, og hvordan betaler jeg?

Du skal betale for det antal retter, som du bestiller. Som

udgangspunkt betaler du via PBS. Ved tilmelding til mad-service får du udleveret en prislister. Priserne fastsættes 1 gang årligt af byrådet.

Hvordan kontakter jeg Madjyden?

Du er altid velkommen til at kontakte Madjyden, vi hjælper dig gerne, uanset hvilket spørgsmål du måtte have.

Vi håber du bliver den næste kunde hos os i Madjyden, hvor vi vil yde vores bedste for at du oplever god kvalitet og service

Madjyden kan kontaktes mandag-fredag fra kl. 8.00-14.00

Tlf. 99 60 36 18



Ikast-Brande
Kommune